

令和元年度

社会福祉法人カリタスの里

事業報告書

|                     |       |
|---------------------|-------|
| 法人全体事業報告            | 1～11  |
| 特養・栄養               | 12～18 |
| ショートステイ             | 19～20 |
| 松竹園デイサービス           | 21～23 |
| ケアハウス               | 24～25 |
| きたの輝き               | 26～28 |
| 居宅介護支援センター          | 29～31 |
| 地域包括支援センター<br>かこがわ南 | 32～37 |
| 法人職員数               | 別紙 1  |
| 特養実績                | 別紙 2  |
| ショート実績              | 別紙 3  |
| 松竹園デイ実績             | 別紙 4  |
| ケアハウス実績             | 別紙 5  |
| きたの輝き実績             | 別紙 6  |
| 事故報告書・ヒヤリハット集計表     | 別紙 7  |

# 社会福祉法人カリタスの里 令和元年度事業報告

## I 法人

本年度 5 月より平成から令和へと元号が変わり新しいスタートの年となりました。そのような中で、社会福祉法人カリタスの里は創設より 18 年、特別養護老人ホーム浜の宮松竹園は 17 年を迎えました。

10 月より消費税が 8%から 10%への増税となり、変化を迎えた年度でした。

消費税率引き上げに合わせた介護報酬の改定が+0.39%に引き上げと共に、特定処遇改善改善加算が、経験・技能のある介護職員の賃金引き上げを目的に新設されました。

法人全体として、「笑顔で」をスローガンとし、働き方改革による環境整備や、全国の社会福祉法人が「人材確保・育成・定着」に苦慮しており、厳しい環境下で「人材が集まり・育ち定着する職場」冷めない情熱、辞めない職場をどのように整えるべきか事業の継続性や持続的な成長性を実現するために「人材」について経営戦略と整合性をもって推進することを当法人の優先すべき課題として取り組んできました。

福祉の仕事とは、職員の働きが施設の「経営そのもの」「サービスの質」「利用者の満足度」「施設への評価」に極めて大きな影響を及ぼす最も重要な資源です。その重要な職員の質を高め働きやすく、能力を十分に発揮できるよう、職員の成長と法人の発展の双方を目指してきました。令和元年度の法人全体の職員数は、令和 2 年 3 月 31 日時点で、正規職員 69 名、パート職員 24 名、育児休業 4 名の計 97 名となっています。退職者 3 名、入職者 8 名となり、離職率は 3.1%（全国平均 16.2%）となりました。（別紙 1 参照）

ホームページの更新や SNS 等を使い各施設のイメージアップを図り、口コミで利用に繋がるように施設情報の配信を行いました。本年度も人材確保として、「介護の出前授業」の実施と外国人介護人材の受け入れを目指し EPA 制度で国際厚生事業団に書類申請を行いました。

令和元年 10 月に加古川市より特養の増築の整備の決定通知が届き建築予定図面や開発許可の申請、JR 高架下の市道認定の許可等準備を行っていましたが、令和 2 年 2 月下旬からのコロナウイルスに対する感染予防の為令和 2 年 4 月時点で増築関連はストップしています。再開の時期は、現時点では、未定となっています。

コロナウイルスによる感染症が猛威をふるっており、様々な行事や予定が中止・延期となり収束の目処が立たない不安定な状況となっています。利用者と職員の安全を第一に考え感染防止に向けた対応・対策を周知徹底します。

## 令和元年度理事・評議員会開催報告

| 会議名         | 開催年月日      | 場所       | 審議事項                     |
|-------------|------------|----------|--------------------------|
| 監事監査        | 令和元年5月16日  | 松竹園1F会議室 | 平成30年度決算報告<br>平成30年度事業報告 |
| 第1回理事会      | 令和元年6月6日   | 〃        | 平成30年度事業報告<br>平成30年度決算報告 |
| 第1回評議員会     | 令和元年6月20日  | 〃        | 平成30年度事業報告<br>平成30年度決算報告 |
| 第2回理事会      | 令和元年10月31日 | 〃        | 浜の宮松竹園増築計画               |
| 第2回評議員会     | 令和元年10月31日 | 〃        | 〃                        |
| 第3回理事会      | 令和元年11月28日 | 〃        | 令和元年度上半期報告               |
| 第3回評議員会     | 令和元年11月28日 | 〃        | 〃                        |
| 第4回理事会      | 令和2年3月19日  | 〃        | 令和2年度事業計画<br>令和2年度予算     |
| 第4回評議員会     | 令和2年度3月27日 | 〃        | 〃                        |
| 第1回評議員選任委員会 | 令和元年6月7日   | 〃        | 監事退任に伴う評議員<br>退任・選任の件    |

### 1. 基本方針

社会福祉法人カリタスの里が掲げる社会的使命である「一人でも多くの方に、あらゆる出会いとふれあいの場と安らぎの空間を提供し、優しい眼差しと熱い情熱を持って介護する事」を基本姿勢に、当法人の基本理念を再確認し、全職員が取り組みました。

『見返りを求めない愛』を基調とした処遇に徹し、利用者の人格を尊重し、より家庭的な雰囲気の中で自由に生活する事をモットーに全職員一丸となり「明るく健康的で、生きがいのある豊かな生活」の為、精神的ニーズの把握に努め、個々の特性を理解し、豊かな人間関係を築けるように努めました。

### 2. 重点事項

- 1) 定款の通り4回の理事会・評議員会と1回の評議員選任委員会を開催しました。
- 2) 諸規定・諸規則の見直しを行い、労働条件の改善や、職員全員が分かり易いルール作りの為、人事考課制度を導入し、法人理念の達成・職員の育成の推進・職員の能力やスキルに応じた処遇への反映を目的として導入し、各部署責任者による個別の面談を年1回行いました。また、法人ハンドブックを活用、新人研修等にも活用しました。特定処遇改善加算の導入を受けて、技能・経験のある職員を中心に3つのグループに分けて、支給することを説明しました。

- 3) 地域包括ケア体制整備に向けて、地域包括支援センターを中心に、行政や、各事業所と連携を計り地域に情報発信をし、社会福祉法人としての役割を担いました。
- 4) 質の高いサービスの提供をし、稼働率を上げ安定した運営を努めました。
- 5) 令和元年度は「笑顔で!!」をスローガンに利用者や仲間との信頼関係を大切に考え、家族様やその他来園される方が、笑顔で利用して頂けるように努めました。またベストスマイル賞・元気で賞を設け素敵な笑顔やみんなを元気付けてくれる職員を全職員が投票し、優秀な職員を表彰しました。
- 6) 施設を開放し、「元気アップカフェ」を令和元年度も開催し、地域の方に多数参加していただきました。
- 7) 災害時の福祉避難所として機能を果たせるよう 2 市 2 町老人福祉事業協会を通し行政と連絡を取りました。令和元年度は播磨町で福祉避難所開設訓練を実施しました。浜の宮松竹園でも避難訓練を行いました。
- 8) 兵庫県老人福祉事業協会と協働し、福祉人材確保に向けたイメージアップ推進事業の一環として、近隣の中学校を中心に「出前授業」を開催しました。令和 2 年度は加古川南高校も新たに行いました。

### 3. 支援方針

- 1) 一人ひとりの人権とプライバシーを尊重し、個人に向けた視点をケアに取り入れ、利用者個人の「思い」を実現できるよう高品質なケアサービスの提供に努めました。
- 2) 全ての利用者を対象とし、残された能力を最大限に発揮すべく、心のリハビリも含め日常生活全般にわたり機能訓練に心掛け、認知症高齢者の方への理解を深めるためにドックセラピーや音楽療法等レクの充実を計り日常生活全般に楽しみながら機能低下を防ぐ取り組みを行いました。
- 3) 人生の最後を穏やかに迎えて頂く様に利用者とその家族のニーズに柔軟に対応し、各部署と嘱託医の先生と連携を強化し、終末期を安心して施設で過ごせるように努めました。
- 4) 施設を利用して楽しいと言って頂けるように、アクティビティに活気のある時間を提供し、特に外出時、外食時、カラオケ時や何かイベント時は特に職員が一緒になって明るく元気に努めました。

### 4. 会議・委員会

日々の支援と入所者と職員間、職員相互の人間関係さらに各職種の業務を円滑に、また合理的な施設の管理・運営を進めるために意見交換や検討を行い、職員の意見を反映させながら職員会議・各委員会を開催しました。

#### 1) 職員会議

毎月第3水曜日17：45より、全職員参加による職員会議を開催し、施設における課題、調整及び報告事項について、職員間の情報交換を行い、業務執行の円滑化、情報の共有化を図りました。又、感染症予防、介護技術等講師を招き研修を行い、職員のスキルアップに繋げました。

#### 2) 施設運営会議

毎月第3水曜日14：00より施設運営会議を開催し、施設運営上の課題、調整事項等について各部署の責任者が出席し、協議・決定しました。

#### 3) SNS の活用

平成30年度にリニューアルしたホームページやSNS（インスタグラム）等を活用して最新情報や行事等配信しました。全国老人福祉事業協会主催のフォトコンテストに応募し優秀賞に選ばれ12月に表彰式（東京）に出席しました。

#### 4) 各種委員会

| 委員会名           | 開催日       |
|----------------|-----------|
| 技術向上委員会        | 第4月曜日     |
| レクリエーション委員会    | 第2月曜日     |
| 夏祭り実行委員会       | 第1水曜日     |
| 給食・食中毒委員会      | 職員会議前週金曜日 |
| 看護・感染症委員会      | 〃         |
| 事故防止・身体拘束廃止委員会 | 〃         |
| 入所コーディネート委員会   | 〃         |
| 安全衛生委員会        | 〃         |
| 地域包括・居宅連絡会議    | 毎月1回      |
| 在宅委員会          | 第2水曜日     |
| 防災・緊急時対策委員会    | 年2回       |
| 広報委員会          | 第2木曜日     |
| 接遇委員会          | 第3月曜日     |
| 研修委員会          | 第3月曜日     |
| 褥瘡防止委員会        | 第1月曜日     |

開催時間：夏祭り実行委員会 17：45～

その他は、14：30～15：00 予定

#### 5. 職員処遇

法人の給与体制について、職員本人の勤務成績等が給与に反映されるように人

事考課制度を導入し、目標を設定し個人面談を実施しました。利用者から選ばれる施設を目指すには、職員個々の資質向上が必要不可欠です。法人の経営理念及び中・長期計画の策定を含め、職員が一丸となるように努めました。

10月より特定処遇改善加算が新設されました。技能・経験のある職員を中心にグループ分けをし、それぞれに見合った手当として支給しました。

## 6. 防災避難訓練

防災設備の使用法の周知と使用訓練、年に2度の業者による設備点検の実施、緊急時の対応訓練、福祉避難所開設訓練等安全で安心した生活が送れるように実施しました。

## 7. 情報の公開

- 1) ホームページや SNS を活用し、見やすい画面での施設情報発信や人材確保に繋がるように取り組みました。
- 2) 介護保険制度に定められた介護サービス公表制度に協力し、社会福祉法に定められた必要な情報を自主的に開示し、情報公開を関係機関に提出しました。
- 3) 「カリタス通信」を毎月発行し、家族等へ情報提供をしました。
- 4) 現況報告として、福祉医療機構のフォーマットにより「介護サービスの公表」を行いました。

## 8. 職員研修

介護老人福祉施設の最も重要なサービスは、利用者に対するケアサービスであり、そのサービスは常に一定以上の品質で高レベルに維持され提供されなければ、利用者のニーズに合ったQOLの確保はできません。

その中で職員の資質の向上は、処遇向上の為に欠かすことのできない重要なものです。今後のケアの充実に向け必要な各種資格取得を推進し、その他にも、全老協・県老協・東播ブロック老人福祉事業協会・2市2町事業協会等の主催による研修会の参加、施設内にて看取り介護・身体拘束の廃止・感染予防・事故再発防止・接遇マナー等の研修会を行い、意識・意欲の向上を図りました。また、法人ハンドブックを活用し、基礎的な事に重点を置いて指導しました。

令和元年度外部研修報告

| 開催日    | 研修内容・講師  | 主催・開催場所                  | 参加人数 |
|--------|--|--------------------------|------|
| 5月15日  | ビジネスマナー及び接遇について<br>講師：(株) ツクイスタッフ                  | 2市2町事業協会<br>加古川福祉会館      | 3名   |
| 6月28日  | 新しい認知症の見方<br>講師：三好春樹                               | 東播磨ブロック<br>小野市エクラ        | 4名   |
| 7月18日  | ゲームで学ぶ人生会議<br>講師：西村医院 稲岡雄太                         | 加古川医師団<br>ウェルネージかこがわ     | 3名   |
| 8月8日   | 「熱中症・脱水」<br>講師：平石恵子                                | 加古川中央市民病院<br>光ホール        | 3名   |
| 8月26日  | 「何のために介護をしていますか」<br>講師：高口光子                        | 東播磨ブロック<br>小野市エクラ        | 4名   |
| 8月21日  | 「高齢者の権利擁護と虐待の防止」<br>講師：神戸学院リハビリテーション学科<br>水上先生     | 2市2町事業協会<br>加古川福祉会館      | 2名   |
| 9月5日   | 「人生の完成期～あなたはどこでどのように過ごしたいですか?～」<br>講師：関本クリニック 関本先生 | 兵庫県事業協会<br>兵庫県のじぎく会館     | 3名   |
| 9月10日  | 「新処遇改善加算の運用について」<br>講師：大藪直史                        | キャノン(株)<br>三宮コンベンションセンター | 2名   |
| 9月12日  | 「人間関係を育むために必要な事」<br>講師：慶生会 松原宏樹                    | 2市2町事業協会<br>加古川福祉会館      | 2名   |
| 9月18日  | 「給与大臣基礎機能対応セミナー」                                   | 応研(株)<br>大阪セミナールーム       | 1名   |
| 9月26日  | 「身体拘束廃止と介護事故予防」<br>講師：鳥海房江                         | 東播磨ブロック<br>小野市エクラ        | 3名   |
| 10月2日  | 「生活リハビリの達人になろう」<br>講師：松本リハビリ研究所                    | 東播磨ブロック<br>小野市エクラ        | 4名   |
| 10月3日  | 「管理者の役割とは」<br>講師：知野吉和                              | 県老協<br>兵庫県福祉センター         | 2名   |
| 10月17日 | 「これからの介護現場に必要な事」<br>講師：慶生会 松原宏樹                    | 2市2町事業協会<br>鶴林園          | 2名   |
| 10月28日 | 「高齢者施設の感染対策」                                       | 東播磨県民局<br>ウェルネージかこがわ     | 2名   |



|        |   |                                 |    |
|--------|---|---------------------------------|----|
| 10月31日 | 「対人関係の構築について」<br>講師：日本ケアカウンセリング協会<br>品川 博     | 兵庫県事業協会<br>兵庫県福祉センター            | 2名 |
| 11月3日  | 「人の体を守る介助」<br>講師：正木健一                         | 兵庫県理学療法士会<br>兵庫県福祉センター          | 2名 |
| 11月8日  | 「参加したくなるレクとは」<br>講師：関西総合リハビリテーション<br>学校 前谷一旗  | 兵庫県事業協会<br>兵庫県福祉センター            | 3名 |
| 11月10日 | 「人の体を守る介助」<br>講師：正木健一                         | 兵庫県理学療法士会<br>兵庫県福祉センター          | 2名 |
| 11月20日 | 「デイサービスにおけるレクについて」<br>講師：川原つくし                | 兵庫県デイ部会<br>のじぎく会館               | 2名 |
| 11月22日 | 「年末調整セミナー」<br>講師：応研（株）                        | 応研（株）<br>大阪セミナールーム              | 1名 |
| 1月15日  | 「紙芝居・チンドン演奏会」<br>講師：ピーマン三本                    | 東播磨ブロック<br>小野市エクラ               | 3名 |
| 1月30日  | 福祉避難所開設訓練<br>協力：播磨町役場危機管理グループ                 | 2市2町事業協会<br>あえの里                | 2名 |
| 2月12日  | 「VR認知症体験プロジェクト」<br>講師：（株）シルバーウッド              | 東播磨ブロック<br>小野市エクラ               | 4名 |
| 2月21日  | 「高齢者を支える社会資源の活かし方」<br>講師：（株）ふくなかまジャパン<br>真辺一範 | 加古川6地域包括支援<br>センター<br>加古川市民センター | 1名 |

令和元年度施設内職員研修・行事報告

| 開催日               | 研修・行事内容                          | 場所             | 担当・対象者     |
|-------------------|----------------------------------|----------------|------------|
| 4月1日              | 平成31年度入社式                        | 地域交流室          | 法人         |
| 5月11日             | 松竹園祭                             | 松竹園デイ          | 全職員        |
| 5月15日             | 新人歓迎会                            | 松竹園デイ          | 法人         |
| 5月25日             | 特養 家族会総会                         | 地域交流室          | 法人         |
| 5月23日～<br>5月25日まで | 勤続5年職員研修旅行                       | 韓国             | 法人職員<br>8名 |
| 5月29日             | 兵庫県合同入職式                         | クラウンプラ<br>ザホテル | 新卒3名       |
| 6月3日～<br>6月7日まで   | 浜の宮中学校<br>トライやるウィーク              | 松竹園デイ          | 法人         |
| 6月21日             | 「出前授業」                           | 加古川南高校         | 法人職員<br>4名 |
| 7月9日              | 「職業人と語ろう」<br>主催：東播磨地域ビジョ<br>ン委員会 | 別府西小学校         | 特養職員<br>2名 |
| 7月17日             | 救急救命講習会<br>講師：兵庫大学救急救命<br>サークル   | 松竹園デイ          | 全職員        |
| 7月20日             | 第17回納涼夏祭り                        | 松竹園玄関前         | 法人         |
| 8月21日             | 職場研修 食中毒予防<br>(株) サラヤ            | 松竹園デイ          | 全職員        |
| 8月22・23日          | 職場研修 陰部洗浄につ<br>いて ユニ・チャーム        | 特養フロア          | 特養職員       |
| 9月11日             | 「出前授業」                           | 加古川南高校         | 法人職員<br>4名 |
| 9月18日             | 職場研修 感染予防につ<br>いて                | 松竹園デイ          | 医務<br>全職員  |
| 9月19日             | 新卒採用試験                           | 松竹園会議室         | 法人         |
| 10月10日            | 第8回浜の宮松竹園運動<br>会                 | 松竹園玄関前         | 法人         |

|                    |  |        |                  |
|--------------------|--|--------|------------------|
| 10月16日             | 看取り介護研修  | 松竹園デイ  | 医務<br>全職員        |
| 10月16日             | 健康診断   | 松竹園1F  | 全職員              |
| 10月23日             | 加古川市法人監査   | 松竹園会議室 | 法人本部             |
| 10月29・30日          | 全国老人福祉事業協会<br>愛媛大会                                     | 愛媛県    | 4名参加             |
| 10月30日             | 「職業人と語ろう」<br>主催：東播磨地域ビジョ<br>ン委員会                       | 平岡小学校  | 特養職員<br>3名       |
| 11月10日             | 加古川ツデーマーチへ<br>の協力                                      | 松竹園玄関前 | 法人職員<br>8名       |
| 11月11日～15<br>日     | 別府中学校トライやるウ<br>ィーク                                     | 松竹園デイ  | 法人               |
| 11月14日             | 「出前授業」   | 平岡中学校  | 法人職員<br>4名       |
| 11月20日             | 交通安全講習<br>講師：MS&AD インターリスク総研<br>(株) 関西支店自動車 RMグル<br>ープ | 松竹園デイ  | 全職員              |
| 11月20日             | レクリエーションが必要<br>な理由と効果                                  | 松竹園デイ  | レク委員<br>全職員      |
| 12月20日～<br>1月21日まで | 冬期イルミネーション   | 松竹園玄関前 | 委員会              |
| 11月27・29日<br>12月5日 | 職員互助会旅行  | 京都府    | 全職員              |
| 12月10日             | フォトコンテスト授賞式  | 東京都荒川区 | 職員4名             |
| 12月18日             | 接遇研修 割れ窓理論   | 松竹園デイ  | 接遇員会<br>全職員      |
| 12月28日             | もちつき   | 松竹園デイ  | 全職員              |
| 1月10日              | 戎神社参拝  | 別府住吉神社 | 運営委員会            |
| 1月15日              | 新年会  | 松竹園デイ  | 全職員              |
| 2月19日              | 移動介助について<br>褥瘡ゼロを目指そう                                  | 松竹園デイ  | 技術向上委員会<br>褥瘡委員会 |



「職業人と語ろう」別府西小学校



入社式 (4月)



「出前授業」加古川南高校



松竹園祭 (5月)



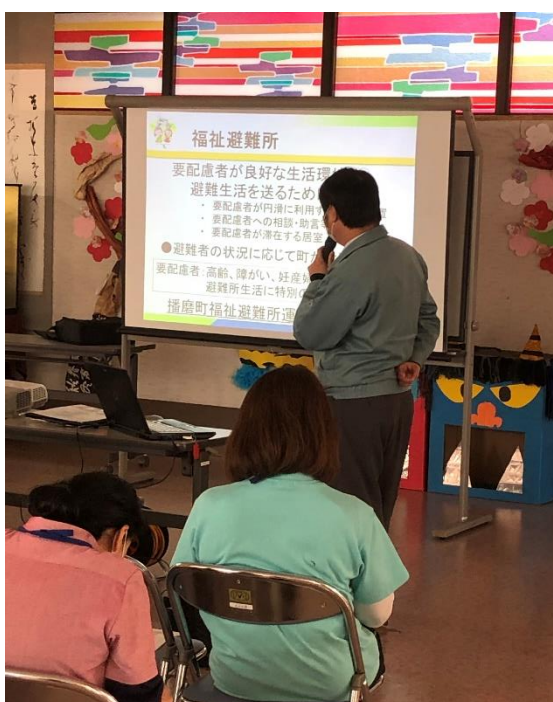
第17回夏祭り



第8回運動会



フォトコンテスト授賞式



福祉避難所開設訓練（播磨町）



加古川市ツデーマーチ



冬季イルミネーション

## 9. 苦情処理

利用者の権利及び利益を擁護すると共に、施設サービスの質の維持、向上を図る為提供したサービスに関する利用者等からの苦情等に迅速、且つ適切に対応し、必要な措置を講じるように努めました。苦情処理の体制を確認し、適切な運営に心掛けました。

## Ⅱ 事業別

### 令和元年度

#### 特別養護老人ホーム浜の宮松竹園事業報告

##### 1. 基本方針

一人でも多くの方に出会いと安らぎの空間を提供し、各々の方に、優しい眼差しと情熱を傾け、一人の人間としての尊厳を大切にされた生活を提供していく事を、社会的使命であると考えています。また、社会背景や制度改正に伴い、時代に沿った健全で透明性の高い事業運営を行いました。

※特養実績 別紙2参照

##### 2. 目標

###### 1) 入居者様の希望に沿った個別ケアの充実

- ・半年に1回サービス担当者会議（ケアカンファレンス）を開催し身心の状況について必要な情報や本人のニーズを多職種が共有し、画一的でない個別支援が総合的に実施し、介護支援専門員が中心となりチームケアを行ないました。

###### 2) 安全で安心できる生活を実現

- ・入居者の身体状況に合わせた福祉用具の選定や介助方法を常に検討し、介護事故の防止に努めました。

###### 3) 看取りケアの充実

- ・医師より医学的知見により回復の見込みが無いと判断された場合、本人およびご家族が延命治療を望まれない場合、看取りの指針を基にその人らしい最期を迎えていただけるよう多職種が連携し看取り介護を実施しました。令和元年度は16名の方が退所され内8名の方が施設での看取りをされました。

###### 4) ボランティア、実習生の積極的な受け入れ

- ・地域のボランティアや実習生を積極的に受け入れ、施設及び高齢者福祉事業への理解を深めてもらうように努めました。

### 3. 重点課題

#### 1) 健康管理

- ・定期的なバイタル測定および日々の様態観察に努め、異常がみられる場合は看護師を中心として、嘱託医と連携し受診等の適切な対応が図られるよう努めました。
- ・毎月栄養カンファレンスを実施し、必要に応じて食事内容や食事形態の変更、栄養補助食品の提供を検討し、食事面からの健康維持をサポートしました。

#### 2) 感染症対策

- ・インフルエンザの発症・重症化を予防するため10月末から11月初旬にかけて職員と入居者全員に予防接種を実施しました。
- ・感染症流行期（10月～3月）においては、フロアや職員共用部分などを日常的に消毒し、感染症防止に努めました。
- ・インフルエンザが特養で発症した際、マニュアルに沿って居室隔離や同室者の予防薬服用、面会制限、消毒の徹底等の対策を行い、感染拡大を防ぐことが出来ました。

##### 【インフルエンザ感染者数】

職員 2名（2F）

入居者 4名（2F）

#### 3) 褥瘡に対する取り組み

- ・褥瘡防止委員会が中心となり、職員研修の実施や、「褥瘡予防に関する計画書」を作成し個別の危険因子を把握することで利用者個別の対応表を作成、適切なマットレスや福祉用具等を検討したことで、当初4名であった有病者は年度末に1名となりました。

#### 4) 介護事故発生0への取り組み

- ・ヒヤリハット報告書の提出を励行し、事故防止に対する常日頃から意識向上に努めました。
- ・提出された事故・ヒヤリハット報告書は朝礼で発表し職員間で周知を図り、その後速やかに該当部署で再発防止策を立案しました。
- ・毎月事故防止委員会を開催し、再発防止策のモニタリングや実施状況について検討しました。（※事故ヒヤリハット集計「別紙7」参照）

#### 5) 看取り介護

- ・看取りの指針に基づき、施設で看取り介護を希望される方が安心して最期を迎えられるよう嘱託医師が中心となり取り組みました。
- ・日ごろの生活の中から、利用者およびご家族の意向を確認し、死に至るまでの期間、その方なりの充実した終末期を過ごしていただけるよう、多職種が連携して支援しました。

「看取り」で亡くなった方：8名

#### 6) 認知症ケアの充実

- ・認知症に対する職場内研修を実施、また、外部研修へ積極的に参加することで認知症に対する理解を深め、認知症ケアの向上に取り組みました。

#### 7) 地域との連携

- ・学生や地域のボランティア、専門学校、高校生、大学生等の実習生、トライやるウィークの中学生を積極的に受け入れ、施設への理解を拡大し、利用者サービス向上の一助としました。

#### 8) 個別機能訓練の推進

- ・利用者個々に応じた計画に基づき、機能訓練を実施・モニタリングを行い、利用者の生活機能の維持向上を目指しました。

#### 9) 新規入居者の受け入れ

- ・施設見学や入所相談について、相談員と介護支援専門員が随時対応しました。
- ・退所者が出た場合、2週間を目安に新規入所者の受け入れを行いました。

退所者：16名

入所者：16名

平均日数：8.5日



#### 4. 日課等

その人らしく生活していただけるように、出来る限り個々の生活リズムに合わせたサービスを提供しました。

##### 【特養 1 日の流れ】

|       |                   |                   |                 |
|-------|-------------------|-------------------|-----------------|
| 0：00～ | 夜間巡視・随時排泄         | 17：00             | 夜勤職員へ申し送り       |
| 6：00  | 起床                | 17：50             | 夕食              |
| 7：30  | 朝食                | 19：00             | 着床              |
| 9：30  | ラジオ体操<br>バイタルチェック | 21：00～<br>24：00   | 消灯<br>随時排泄ケア・巡視 |
| 10：00 | 喫茶・午前入浴開始         | ※ 排泄介助は 1 日最低 5 回 |                 |
| 11：45 | 昼食<br>食後口腔ケア      |                   |                 |
| 13：30 | 排泄・バイタルチェック後入浴    |                   |                 |
| 14：00 | レクリエーション          |                   |                 |
| 15：00 | 喫茶                |                   |                 |
| 16：00 | 排泄介助              |                   |                 |

#### 5. 年間行事報告

季節を感じながら楽しんでいただける行事を企画しました。

|      |                        |
|------|------------------------|
| 4 月  | 花見                     |
| 5 月  | 端午の節句                  |
| 6 月  | 別府西こども会交流会、フラワーアレンジメント |
| 7 月  | 七夕会、夏祭り                |
| 8 月  | 施餓鬼法要、流しそうめん           |
| 9 月  | 敬老会                    |
| 10 月 | 運動会、遠足、猿まわし・獅子舞        |
| 11 月 | ドッグセラピー                |
| 12 月 | クリスマス会、餅つき             |
| 1 月  | 初詣、新年会                 |
| 2 月  | 節分                     |
| 3 月  | ひな祭り                   |

※毎月おやつ作りを実施

(行事の様子)



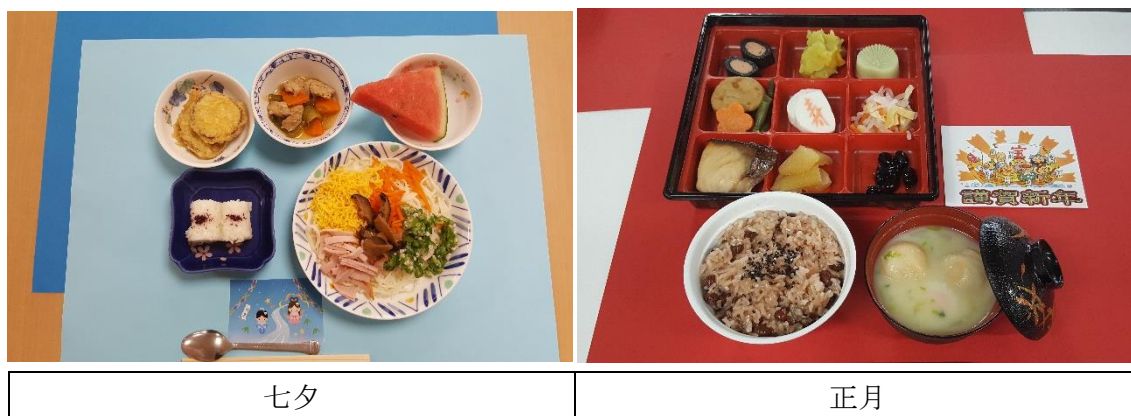
## 6. 行事食

利用者ニーズの把握に努め食事を楽しんでいただけるよう行事食、イベント食を提供しました。

衛生面と感染症予防に注意し、利用者様一人ひとりにあった食事形態で、健康の維持管理だけでなく季節感にも配慮しました。

献立は、個人の嗜好を把握しできる限り個々に対応していく様に努めました。

|     |         |                |
|-----|---------|----------------|
| 4月  | 節句      | 巻き寿司           |
|     | 花祭り     | 甘茶             |
| 5月  | 端午の節句   | かしわ餅           |
| 6月  | 夏至      | タコ料理           |
| 7月  | 七夕      | 流しそうめん         |
|     | 土用の丑    | 鰻料理            |
| 8月  | お盆      | 精進料理           |
| 9月  | 重陽の節句   | 栗ご飯            |
|     | 敬老の日    | 敬老の日メニュー       |
| 10月 | 秋祭りメニュー | 巻き寿司           |
| 11月 | 七五三     | 赤飯             |
| 12月 | 冬至      | 南京、ゆず          |
|     | クリスマス   | 鶏料理、オムライス、ケーキ  |
|     | 餅つき     | ぜんざい           |
|     | 大晦日     | 年越しそば          |
| 1月  | 正月      | おせち、雑煮         |
|     | 人日の節句   | 七草粥            |
| 2月  | 節分      | 巻き寿司、いわし料理     |
|     | 初午      | いなり寿司          |
| 3月  | ひな祭り    | ちらし寿司、甘酒、ひなボーロ |



七夕

正月

## 7.事故対策

自力で歩行できるが重度の認知症を患っているという状態の利用者数が増えたことで、食べられないものを口に入れてしまう「異食」のヒヤリハット報告数が昨年の件数と比べて倍以上となる 30 件となり、また、歩行中の転倒事故も倍の 26 件と大幅に増えています。そうした自力で歩行できる利用者については常時所在確認が必要となりますが夜勤帯の手薄な時間は 1 対 1 で見守ることはできませんので委員会で随時個々の行動パターンなどの情報を共有し、対応を検討していきます。

車椅子やベッドからの転倒・転落事故は昨年と比べるとやや減少しており、同一の利用者が 2 度、3 度繰り返していることがほとんどです。センサー設置や居室のベッドの配置を変えるなどで改善されることが多く、介護士の観察力により防げるようになってきています。

※別紙 7 事故報告集計表参照

## 令和元年度

### 浜の宮松竹園ショートステイ事業報告

#### 1. 概要

カリタスの里基本理念に沿って、介護サービス計画書に基づき施設機能を十分に発揮し、利用者のご家族を援助しました。

※ショート実績 別紙3参照

#### 2. 実施内容

##### 1) 介護サービスの充実

- ・利用者及びご家族が望む生活が出来るよう、初回面談では十分なアセスメントを実施し、職員が情報を共有することで、統一したケアで快適に利用していただけよう取り組みました。

##### 2) 個別介護提供への取り組み

- ・アセスメント情報を基に利用者およびご家族の希望に沿った支援を行いました。
- ・利用中に心身の状況に変化があれば担当介護支援専門員と連携し情報の共有に努めました。

##### 3) 健康管理への配慮

- ・心身の状況や持病を理解できるよう、関係機関と連携して情報を共有し、毎日の関わりの中で身体状況の把握に努め、早期発見、早期対応に努めました。
- ・看護師が中心となり利用者の健康管理に努め、異常がみられる場合は担当ケアマネジャーおよびご家族と情報を共有し、利用状況や健康状態の情報提供を行い受診等の対応がスムーズに行えるよう支援しました。

##### 4) 事故防止への取り組み

- ・短期入所は利用者の情報が把握しにくいとため、新規利用や以前の利用から状態の変化がある場合の担当ケアマネジャーやご家族からの情報収集、利用時の状態観察で危険リスクの把握に努めました。
- ・ヒヤリハット報告書で事故に至る危険性を職員間で情報共有し、重大な事故の防止に努めケアの質向上に努めました。

- 5) 関係機関との連携強化
  - ・担当の介護支援専門員および利用者の身近な機関やサービス担当者との連携を強化し、利用者個々の要望やサービス利用に対する不安軽減に努めました。
- 6) 私物管理の徹底
  - ・貴重品は原則お預かりできない旨を事前に説明しました。また、入所時にチェック表とカメラを用い私物を管理し紛失防止に努めました。
- 7) 稼働率の向上
  - ・ショートステイの空床や特養の空床や入院による空きベッドの案内を関係機関に早めに行う事で、稼働率の向上を目指し、一人でも多くの方に利用していただけるよう努めました。
- 8) 感染症対策
  - ・利用日前日に体調を確認し、症状がある場合は受診をしていただき感染の有無を確認していただき感染を持ち込まないよう取り組みました。
  - ・同居のご家族が感染されている場合は、濃厚接触者として自宅療養をお願いしました。
  - ・施設内での集団感染が認められた場合、利用前に発生状況を説明し任意の利用としました。

# 令和元年度

## 浜の宮松竹園デイサービスセンター事業報告

### 1. 令和1年度目標

- 1) デイサービスの利用を楽しんでもらえる環境作りをします。
- 2) サービスの質の向上、改善に努めます。
- 3) 稼働率90%を目指します。

### 2. 令和1年度結果

#### 1) デイサービスの利用を楽しんでもらえる環境作りをします。

- ・毎月壁に飾る月替りの絵を利用者と職員が一緒に作成し飾り付け、デイルームの雰囲気明るくしました。
- ・花見・春秋の遠足・法人合同での夏祭りや運動会等の行事にも出来るだけ多く参加いただけるよう、利用者全員に参加確認を行い、参加希望者は全員参加して頂きました。
- またその際、ご家族の参加希望も確認し、参加希望者は参加して頂きました。

#### 2) サービスの質の向上、改善に努めます。

- ・担当会議に参加し、利用者やご家族の意見を聞き、出来るだけ希望に沿えるにしました。
- ・外部研修には積極的に参加し、職員の知識技術の向上に努めました。
- ・事故ゼロを目指し事故発生時に職員で話し合い対応策を検討、実行していきました。また、一定期間後再検討を行いながら再発防止に努めました。
- ・毎日終礼を行い、利用者の問題点やこれからの課題を職員で話し合い、情報を共有し業務に役立てました。
- ・個別機能訓練加算の算定を申請しました。

#### 3) 稼働率90%を目指します。

- ・年間稼働率77.9%でした。9月度のみ81.4%と80%を超えたが、後の月は70%台と稼働率が下がりました。(※別紙4参照)
- ・毎月の居宅事業所訪問の際、デイ通信「えがお」と空き情報や利用体験の募集用紙を配布し、また、新規の有料老人ホームが開設されると、パンフレット等を持って挨拶に行きました。
- ・新規利用者 45名 利用中止 47名と、利用中止の方が多く、特に上半期新規利用者が減少しました。
- ・体験利用 46名 利用開始 41名  
○断られた理由…リハビリが少ない、入院、フロアが広すぎる、家にいたい等
- ・曜日別稼働率では、水曜日と金曜日が年間通じて低く、外部ボランティアやおやつ

作り等を多く入れたが稼働率向上には繋がりませんでした。

- ・令和年5月より、Instagramの配信を開始しましたので、レクの様子を投稿しより多くの方に松竹園デイサービスを知っていただけるようにしました。

★月別新規利用・利用中止人数

単位：人

| 月度 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 新規 | 0  | 5  | 1  | 0  | 6  | 5  | 6   | 5   | 6   | 5  | 2  | 4  |
| 中止 | 2  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4   | 4   | 5   | 4  | 7  | 1  |

中止理由

- ・死亡 9名 ・入院 12名 ・松竹園入所 2名 ・松竹園SS入所 3名
- ・他所入居 4名 ・他所利用 6名 ・他所SS入所 3名 ・自己都合 8名

年間行事

| 月 度     | 行 事 名  |
|---------|--|
| 平成31年4月 | ・花見(日岡公園) ・おやつ作り「ドラ焼き」<br>※花屋さんのフラワーアレンジ   |
| 令和1年5月  | ・春の遠足 徳島県鳴門市「あらたえの湯」 ●松竹園祭<br>・おやつ作り「たい焼き」 ※ヴォイス心音(ヴォイストレーニング)                         |
| 6月      | ※花屋さんのフラワーアレンジ ※シニアヨガ<br>※笑会(腹話術・三線・マジック等)   |
| 7月      | ※ヴォイス心音(ヴォイストレーニング) ●納涼夏祭り<br>※そば打ち実演 ※七夕会(少年団)  |
| 8月      | ・流しそうめん ・カキ氷 ※フラダンス・※シニアヨガ   |
| 9月      | ※津軽三味線(愛山会)・ ※シニアヨガ ・昼食レク「焼きそば」<br>※ヴォイス心音(ヴォイストレーニング) ・おやつ作り「ババロア」<br>・敬老会(紙芝居・綿菓子作り) |
| 10月     | ※猿回し・※シニアヨガ ●運動会 ・秋の遠足(大衆演劇鑑賞ツアー)<br>※オータムコンサート(佐野アンサンブル)                              |
| 11月     | ※志方カラオケ同好会 ・昼食レク「おでん」<br>※メイキャップ教室 ※シニアヨガ  |
| 12月     | ※マンドリン演奏会(マロン) ・クリスマス会(ケーキ作り)<br>※そば打ち実演・※シニアヨガ ●もちつき大会                                |
| 令和2年1月  | ・初詣(別府住吉神社) ・おやつ作り「ぜんざい」<br>・昼食レク「お好み焼き」   |
| 2月      | ・豆撒き・昼食レク「おでん」 ・おやつ作り「たこ焼き風おやつ」<br>・おやつ作り「バナナジュース」                                     |
| 3月      | ・おやつ作り「甘酒」 ・おやつ作り「リンゴとサツマイモのケーキ」   |

※外部ボランティア ●法人合同行事



### 3. 元気アップカフェ 松竹園

月30名前後の方々に参加頂き、カラオケや月替りのプログラムを提供し、参加された皆様は楽しく談笑をされ「元気アップカフェ松竹園」を楽しみにしているといわれる方もたくさんおり、地域貢献事業としての目的は達成できたと思います。

また、施設の行事である夏祭りや餅つき大会等への参加を呼びかけ多くの方が参加して下さいました。3月度は新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止といたしました。

#### 行事表

| 月度  | 参加人数 | プログラム         | 備考         |
|-----|------|---------------|------------|
| 4月  | 17人  | カラオケ          |            |
| 5月  | 24人  | タッピングタッチ・カラオケ | ブルースカイたかさご |
| 6月  | 22人  | 音楽を楽しもう・カラオケ  | シブタニファミリー  |
| 7月  | 21人  | 折り紙教室・カラオケ    | 山本美穂様      |
| 8月  | 22人  | 腹話術・カラオケ      | 笑会         |
| 9月  | 20人  | 伝筆・カラオケ       | 守家久美子様     |
| 10月 | 24人  | タッピングタッチ・カラオケ | ブルースカイたかさご |
| 11月 | 34人  | バンド演奏・カラオケ    | Now&Then   |
| 12月 | 34人  | フラワーアレンジ・カラオケ |            |
| 1月  | 30人  | カラオケ          |            |
| 2月  | 28人  | コグニサイズ・カラオケ   | 地域包括かこがわ南  |
| 3月  | 中止   |               |            |

#### 経費支出表

| 月度  | 会場費     | 消耗品費     | 人件費     | 予備費     | 合計       |
|-----|---------|----------|---------|---------|----------|
| 予算  | ¥50,000 | ¥100,000 | ¥30,000 | ¥20,000 | ¥200,000 |
| 4月  | ¥1,829  | ¥0       | ¥0      | ¥0      | ¥1,829   |
| 5月  | ¥3,133  | ¥0       | ¥0      | ¥0      | ¥3,133   |
| 6月  | ¥2,080  | ¥0       | ¥0      | ¥0      | ¥2,080   |
| 7月  | ¥1,544  | ¥0       | ¥0      | ¥0      | ¥1,544   |
| 8月  | ¥4,080  | ¥0       | ¥5,000  | ¥0      | ¥9,080   |
| 9月  | ¥563    | ¥0       | ¥20,000 | ¥0      | ¥20,563  |
| 10月 | ¥3,689  | ¥0       | ¥0      | ¥0      | ¥3,689   |
| 11月 | ¥1,546  | ¥0       | ¥4,450  | ¥0      | ¥5,996   |
| 12月 | ¥2,965  | ¥36,594  | ¥0      | ¥0      | ¥39,559  |
| 1月  | ¥3,654  | ¥0       | ¥0      | ¥0      | ¥3,654   |
| 2月  | ¥2,036  | ¥0       | ¥0      | ¥0      | ¥2,036   |
| 3月  |         |          |         |         |          |
| 決算  | ¥27,119 | ¥36,594  | ¥29,450 | ¥0      | ¥93,163  |

## 令和元年度

# 浜の宮松竹園ケアハウス事業報告

### 1. 概要

- ・入居者が自分らしく心地よい感覚で、安心・安全に生活できるように支援しました。
- ・入居者の「その人らしさ」を大切に笑顔で生活できるような環境づくりに努めました。
- ・入居者が穏やかな生活が送れるよう、家庭的なぬくもりや家族のような関わりを大切にしました。
- ・地域行事への参加や地域の方々との交流を大切に努めました。
- ・令和元年度は、3名の方が退所され、3名の方が入所されました。令和2年3月31日の時点で、申し込み待機者は15名となっています。

※ケア実績 別紙5参照

### 2. 重点課題

#### 1) 健康管理

- ・毎朝10時に血圧測定・ラジオ体操を行います。
- ・血圧数値や身体症状に異常がある場合はケース記録で入力し助言しました。
- ・一人一人の体調を把握・観察し、異変者に対し早急に受診送迎しました。
- ・毎月1回体重測定・年に1回身長測定実施しました。
- ・毎年1回結核検査実施。季節性インフルエンザ予防接種を行いました。
- ・希望者は歯科往診を毎週水曜日実施。

#### 2) レクリエーション・行事

- ・毎月、買い物・外食を企画・実施しました。
- ・春は徳島・鳴門（参加者7名）へ秋は佐用郡三日月町（参加者12名）へのバス旅行を実施しました。
- ・四季折々の行事・イベントへの参加をしていただきました。
- ・訪問美容室の手配を行いました。

#### 3) 生活支援

- ・入居者の体調や行動の変化が見られた際、家族様への情報提供・連絡を行い、相談窓口となり問題解決に努めました。
- ・入居者の虚弱化の進行に対して、各種サービスへの情報提供を行い協力・支援を行いました。

#### 4. 年間行事報告

|     |  |
|-----|--|
| 4月  | お花見  |
| 5月  | 春のバス旅行（徳島鳴門）                                       |
| 6月  |  |
| 7月  | 夏祭り  |
| 8月  |  |
| 9月  | コスモス鑑賞、敬老会 <span style="float: right;">結核検査</span> |
| 10月 | 運動会  |
| 11月 | 秋のバス旅行（佐用郡三日月町）・インフルエンザ予防接種                        |
| 12月 | 餅つき  |
| 1月  | 初詣   |
| 2月  |  |
| 3月  | 松竹園祭   |

※毎月 外食・買い物

## 志方デイサービスセンター きたの輝き

### 1. 令和元年度基本方針

一人ひとりが在宅で自分らしく生き生きとした生活が続けることができるよう、利用者の意思や人格を尊重しながら、心のこもった温かいおもてなしと笑顔を大切に、通所サービスの提供を行いました。心身機能の維持や向上等、自立支援に向けたサービスを行い、楽しみや安らぎ、喜びを感じて日常生活の活性化を図りました。 ※きたの輝き実績（別紙6参照）

### 2. 令和元年度結果

#### 1) サービスの質の向上

- ・各ケアマネジャーの居宅会議支援サービス計画に沿った通所介護計画を作成し、個々に応じた介護支援を行いました。
- ・苦情や要望があった場合は、その都度職員間で話し合いすぐにサービス提供に反映させました。また、月一回の委員会で情報交換をし、改善すべき点は改善していきました。
- ・職員の介護技術・知識の向上のため、外部研修や施設での研修に積極的に参加しました。
- ・事故防止や感染症予防に努め、安心・安全な環境整備に努めました。事故発生の場合は、速やかに事故報告書を作成し対応策を検討しました。全職員に周知し、再発防止に努めました。

#### 2) 利用者様の満足度アップ

- ・利用者及びご家族のニーズの把握に努め、ニーズに沿った対応やケア、相談援助を行いました。
- ・個々の利用者に合わせた趣味活動や外出行事等のプログラムを用意し、楽しんでいただけるよう努めました。
- ・旅館でゆっくり過ごしているような、美しく心地よい空間作りの為に施設内や庭園の整理・整頓・清掃・清潔を心掛けました。

#### 3) 経営の安定

- ・稼働率 90%以上を目標にしていたましたが、79.6%（昨年度 83.6%）でした。（体験利用 29名、利用開始 16名）
- ・月初めに提供表と「輝き通信」、パンフレットを各居宅事業所に訪問配布しその際情報交換を行いました。4ヵ月に1回、利用者の様子を書面にて報告しました。

- ・担当者会議に参加し、利用者や御家族の意見を聞き、出来るだけ希望に沿えるようにしました。
- ・独居の利用者様の家族様に「輝き通信」や行事報告を郵送しました。

#### 4. 令和元年度行事報告

|     |  |
|-----|--|
| 4月  | 桜のお花見（志方東公園）   |
| 5月  | 外食（洋食屋・じゅっぴんや）、おやつ（手作りピザ）  |
| 6月  | 春の遠足（琵琶湖）・喫茶レク   |
| 7月  | 松竹園夏祭り・七夕メニュー・喫茶レク・顔そりエステ  |
| 8月  | 外食（ながさわ、ロッキー）・おやつ作り（アイシングクッキー）                                     |
| 9月  | 敬老の日バイキング・手作りおやつ（おはぎ）<br>ビアガーデン                                    |
| 10月 | 松竹園運動会・外出（フラワーセンター）外食（播磨水産）<br>フラワーアレンジメント・子供ふれあい（保育園児来園）<br>ハロウィン |
| 11月 | 秋の遠足（あべのハルカス）・手作りお好み焼き<br>外出（コスモス見学）                               |
| 12月 | クリスマス（昼食バイキング）・クリスマスケーキ<br>もちつき（ぜんざい）・外出（あずきミュージアム）                |
| 1月  | お正月メニュー<br>初詣・喫茶（鹿島、浜の宮、泊）   |
| 2月  | 節分メニュー・外食（ステーキ宮）<br>バレンタイン（チョコケーキ）                                 |
| 3月  | カニ旅行（久美浜）、桃の節句メニュー<br>手作りおやつ（ぼたもち）                                 |

#### ※外部ボランティア

- ・外食（希望者のみ）・・・1回／月　・シニアヨガ（希望者のみ）・・・1回／月
- ・足マッサージ（希望者のみ）・・・1回／週



アイシングクッキー作り



春の遠足 (滋賀県)



節分メニュー



秋の遠足 (あべのハルカス)



カニ旅行



ひな祭りメニュー

# 令和元年度事業報告

浜の宮松竹園居宅介護支援センター

## 1. 基本方針

要支援・要介護状態になった場合においても、可能な限りその居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことが出来るように、適切なサービスが総合的かつ効率的に提供されるようにしました。

## 2. 目標

### 1) ケアマネジメント能力の質の向上

- ・統合的なアセスメントで、利用者本位の生活支援を行うことができるよう事業所内での課題整理、情報の共有を行いました。

### 2) 地域包括支援センターとの連携を強化

- ・地域包括支援センターが主催する研修や地域ケア会議等へ積極的に参加しました。
- ・困難ケース等の相談等を早期段階から行うなど三職種との連携を深めました。
- ・認知症キャラバンメイト活動等の地域住民向けの活動など協力しました。

### 3) 外部研修等への積極的な参加。

- ・3年に1回の法改正や介護保険の動向等の情報を得るためにも、外部研修に積極的に参加しました。またケアマネ協会の部会に参加し、主に南播磨支部の他事業所のケアマネジャーと顔なじみの関係性を築くことが出来ました。

## 3. 重点課題

### 1) 帳票類の整理

- ・複数の帳票類が存在するため整理整頓を行いました。
- ・介護保険証や負担限度額割合症、負担割合証の個人情報の取扱いを見直しました。
- ・各事業所からのサービス計画書の発行を依頼し管理するようになりました。

### 2) 委託・代行申請について

- ・地域包括支援センターより要支援者の委託を受けて介護予防の支援も行いました。
- ・加古川市より依頼のあった認定調査は全て受けて対応しました。
- ・介護保険の各申請等は担当ケアマネジャーが家族へ助言・代行申請を行いました。

### 3) 多職種連携を強化

- ・利用者、ご家族、地域包括支援センター、他の居宅介護支援センター、介護保険施設、医療機関、薬剤師、その他民生委員との連携を図り、相互関係を保つことで、担当利用者の生活を包括的に支援できるよう取り組みました。

### 令和元年度居宅給付管理件数実績

|        | 要介護    | 要支援 | デイ紹介内訳・要介護 |     |       | 要支援 |     |       |
|--------|--------|-----|------------|-----|-------|-----|-----|-------|
|        |        |     | 総件数        | 松竹園 | きたの輝き | 総件数 | 松竹園 | きたの輝き |
| H31.4月 | 97     | 81  | 66         | 24  | 4     | 37  | 8   | 1     |
| 88.1%  | 137.5件 |     |            |     |       |     |     |       |
| R1.5月  | 100    | 84  | 69         | 28  | 5     | 38  | 8   | 2     |
| 91.0%  | 142件   |     |            |     |       |     |     |       |
| 6月     | 97     | 83  | 73         | 31  | 5     | 37  | 7   | 2     |
| 88.8%  | 138.5件 |     |            |     |       |     |     |       |
| 7月     | 96     | 82  | 68         | 29  | 5     | 36  | 7   | 1     |
| 87.8%  | 137件   |     |            |     |       |     |     |       |
| 8月     | 94     | 81  | 72         | 32  | 5     | 34  | 7   | 0     |
| 86.2%  | 134.5件 |     |            |     |       |     |     |       |
| 9月     | 102    | 69  | 79         | 36  | 5     | 32  | 7   | 0     |
| 87.5%  | 136.5件 |     |            |     |       |     |     |       |
| 10月    | 107    | 66  | 79         | 36  | 4     | 31  | 7   | 1     |
| 87.5%  | 136.5件 |     |            |     |       |     |     |       |
| 11月    | 103    | 66  | 81         | 37  | 4     | 31  | 7   | 0     |
| 87.2%  | 136件   |     |            |     |       |     |     |       |
| 12月    | 103    | 66  | 79         | 35  | 5     | 28  | 8   | 0     |
| 84.3%  | 131.5件 |     |            |     |       |     |     |       |
| R2.1月  | 99     | 46  | 77         | 33  | 4     | 29  | 9   | 0     |
| 78.2%  | 122件   |     |            |     |       |     |     |       |
| 2月     | 102    | 62  | 76         | 33  | 4     | 33  | 9   | 0     |
| 85.2%  | 133件   |     |            |     |       |     |     |       |
| 3月     | 108    | 60  | 74         | 30  | 4     | 33  | 9   | 1     |
| 88.5%  | 138件   |     |            |     |       |     |     |       |

MAX39件・(要支援0.5人換算)

39\*4=156

※令和元年度平均…86.7% 昨年度平均…87.9%



## 令和元年度研修・行事報告

| 月   | 法人委員会   | ケアマネ協会主催外部研修  | 外部研修  |
|-----|---|---|---|
| 4月  | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修                            | 介護支援専門員協会主催<br>総会・講演会(4名)                               | 自立支援ケアマネジメント会議見学<br>ケアマネジャー更新研修1名               |
| 5月  | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修                            | 主任ケアマネ部会(2名)<br>南播磨支部理事会(1名)                            | 居宅包括きづきの事例検討会                                   |
| 6月  | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修<br>キャラバンメイト連絡会             | 主任ケアマネ部会(2名)<br>南播磨支部理事会(1名)<br>他法人共同の事例検討会             | 加古川市6包括合同研修会<br>認知症サポーター養成講座2名参加<br>主任ケアマネ情報交換会 |
| 7月  | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修<br>法人行事(夏祭り)               | 主任ケアマネ部会(2名)<br>南播磨支部理事会(1名)                            | 事例検討会「気づきの事例検討会」<br>6包括合同研修                     |
| 8月  | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修                            | 主任ケアマネ部会(2名)<br>南播磨支部理事会(1名)<br>他法人共同の事例検討会             |   |
| 9月  | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修<br>キャラバンメイト連絡会<br>法人行事：運動会 | 主任ケアマネ部会(2名)<br>南播磨支部理事会(1名)<br>播磨町自立支援マネジメント会議(主任ケアマネ) | ホワイトボードミーティング研修                                 |
| 10月 | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修                            | 主任ケアマネ部会(2名)<br>南播磨支部理事会(1名)<br>他法人共同の事例検討会             | 6包括合同研修会<br>介護支援専門改定更新研修                        |
| 11月 | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修                            | 主任ケアマネ部会(2名)<br>南播磨支部理事会(1名)                            |   |
| 12月 | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修                            | 主任ケアマネ部会(2名)<br>南播磨支部理事会(1名)                            |   |
| 1月  | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修                            | 主任ケアマネ部会(2名)<br>南播磨支部理事会(1名)                            |   |
| 2月  | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修                            | 主任ケアマネ部会(2名)<br>南播磨支部理事会(1名)                            | 加古川市6包括合同研修会<br>自立支援マネジメント会議について                |
| 3月  | 居包委員会・在宅委員会<br>夏祭り・接遇・委員・レク・研修<br>法人行事：松竹園祭               | 主任ケアマネ部会(2名)<br>南播磨支部理事会(1名)<br>自立支援マネジメント会議について        |   |

## 地域包括支援センターかこがわ南 令和元年度事業報告書

### 1. 基本方針

高齢者が安心して、住み慣れた地域で暮らし続けることができるように、総合相談窓口として支援を行いました。介護、医療、福祉等の関係機関と連携し、地域の高齢者の健康、生活、財産、権利などを守る役割を果たしました。

### 2. 目標

#### 1) 地域包括ケアシステム実現に向けてネットワークを構築

高齢者や家族の相談に柔軟に応じ、多職種や地域住民との連携を密に図り、サロンやいきいき百歳体操立ち上げの為に地域ケア会議を開催し、運営の支援をしました。

認知症の方が暮らしやすいように社会資源の情報提供を行いました。

#### 2) ガバナンスの強化

全体業務を見直し、担当を細かく割り切ったことで組織としての効率化と個人の専門性が上がりました。

#### 3) 地域のケアマネジャーの支援、連携を強化

複数の課題を抱えた高齢者の増加に伴い、ケアマネジャーが対応しきれない困難なケースが増えました。包括として、ケアマネジャーの後方支援や人材育成に取り組みましたが、相談が一部の人に偏ってしまいました。今後は多くのケアマネジャーが相談できるよう取り組んでいきます。

### 3. 重点課題

#### 【総合相談、権利擁護】

地域の高齢者が、安心して本人の望む暮らしや充実した日々を過ごせるように保健、福祉、介護等に関する相談に対応しました。高齢者の環境把握に努め、社会資源の情報提供や助言、関係機関と連携し支援を行いました。

#### 【包括的・継続的ケアマネジメント支援】

##### エリア介護支援専門員研修会（5月7月9月開催）

精神疾患の高齢者、家族の増加に伴い、ケアマネジャーも対応に苦慮しています。その状況を踏まえて、精神科病院や精神科デイケアの相談員、訪問看護師や心療内科医を講師として招き、病気のメカニズムや対応、服薬、自立支援医療制度、入退院の支援等について学びました。参加者からは、参考になったという意見が聞かれました。

##### ・6包括合同研修会

6月には、様々な相談機関をケアマネジャーに周知、理解してもらうことを目的として研修会を開催しました。健康福祉事務所、かこリンク、消費生活センター、障がい者基幹センターより相談員を招き、機関の役割と活動内容を紹介し、情報提供を行いました。

11 月には、市職員や障害者施設相談員より障害福祉サービスと介護保険制度の違いのレクチャーを受け、サービスの種類や優先順位の付け方や課題について、学びました。

2 月には、講師を招いて地域の社会資源をケアマネジャーが活かすことについて、情報交換をしました。ケアマネジャーに対し、地域に一步踏み込み、インフォーマルサービスを含んだプランニング力の向上を期待しました。

#### 【在宅医療・介護連携】

精神疾患を患っている高齢者が地域で安心して暮らせるように、加古川健康福祉事務所の保健師と共に、入退院や在宅復帰に向けての連携や調整をしました。今後は、一層つながりを大切にしながら、高齢者の暮らしを支えていきます。

#### 【生活支援体制整備】

別府町ささえあい協議会に 3 回参加。

看護師による広域型おたがいさまサロン、主任ケアマネジャーによる講話等に公民館等に出向きました。また、協議会メンバーで、活動しているそれぞれの取り組みについて情報交換しました。

#### 【認知症総合支援】

##### ・認知症カフェ尾上元気あっぷカフェ

エリア内の福祉事業所が順番に担当し、様々なイベントの開催ができました。しかし参加者が固定化されていますので、新規のメンバーが増えるように、PR 活動に力を入れていきます。

##### ・松竹園元気あっぷカフェ

地域包括職員が毎回スタッフとして参加しました。口コミで広がり、毎回 30 名程度の参加者で賑わいを見せました。認知症の有無に関わらず、充実したひとときを過ごしてもらえるように、参加者の意見も聞きながら運営しました。

##### ・認知症地域支援推進員

ヘルパー事業所向けに認知症の独居の高齢者について事例検討会を開催し、課題や対応について考え、助言を行いました。認知症関連の情報提供も行い、周知や理解を深めました。

##### ・キャラバンメイト

養田南町内会と浜の宮小学校 5 年生に認知症サポーター養成講座を開催しました。病気の理解、声のかけ方を事前に学んでもらいました。子供達は熱心に寸劇を鑑賞し、講義に耳を傾けてくれました。高齢者への対応、接し方についても皆の前で表現してもらうことで、具体的な取組になりました。

- ・養田南町内会における見守り声かけ訓練  
昨年度に引き続き、令和元年度も高齢者見守り声かけ訓練を開催しました。参加者が声かけをスムーズに行えるように調整をしました。

### 【地域ケア会議】

- 開催総数 16 件
- ・地域ケアネットワーク会議 2 件  
O 地区では地元住民のつながりが強く、他所から引っ越してきた人には、地元の人の集会には、参加しづらいという問題があります。話合いの結果、地域には誰もが参加できる集いの場が必要ということで、令和 2 年 6 月からいきいき百歳体操を開始することになりました。  
J 地区では、集合住宅が民営化になり、土地になじみのない新入居者が増えてきた。顔も知らない、近所付き合いもないという問題がありました。住民同士の話し合いの結果、4 月からいきいきサロンを立ち上げることになり、集いの場の確保や挨拶の励行、顔見知りを増やすこと、良い人間関係を築いていくことになりました。
- ・自立支援ケアマネジメント会議 6 件  
事例提供者であるケアマネジャーの丁寧なアセスメントや自立支援型プランが作成できるように、情報のフィードバックを意識して関わりました。
- ・地域ケア個別会議 8 件  
(内訳)
  - ・認知症の方の見守り体制等について…5 件
  - ・母親の介護をしている嫁が認知症となり、地域の協力が必要…1 件
  - ・身寄りがなく、金銭的に問題がある独居男性の退院後の支援…1 件
  - ・知人から金銭搾取されている独居男性の今後について…1 件
 以上の内容でした。個別会議を開催したことにより、支援者間で役割分担を行うことができました。

### 【一般介護予防事業】

- ・介護予防普及啓発  
いきいきサロンは、尾上地域 14 か所 44 回開催 参加人数 1185 人  
別府町 11 か所 38 回開催 参加人数 793 人でした。  
2 月末より、コロナウィルスの影響で集いの場の自粛・中止が続きました。代表者の方には、地域の参加者に、回覧や電話で中止の通知と自宅でできる運動等の周知をしていただけるよう依頼しました。  
令和元年 11 月 26 日に、地域包括支援センターかこがわ南主催のサロン代表者研修会を開催しました。今回の目的は、民生委員の方の交代にあたり、新代表者にサロンや運営について引き継ぎを行いました。  
加古川市には、「高齢者の居場所と加古川市の取り組みについて」、加古川市社会福祉協議会には、「サロンへの支援事業について」の講話をしてい

いただきました。地域包括からは、「サロンについて」と「有償無償のボランティア一覧」と「レクリエーションの説明及び貸し出しできる物品について」の情報提供をしました。参加者は地域の介護支専門員や小規模多機能職員や有料老人ホーム施設長等の10名の参加も含めて、総勢72名でした。

研修会後のアンケートでは、「サロンの意義が分かった」「的確な情報を頂いてよかった」等の好意的な意見も多かったが、中には、「項目が多すぎて理解が難しかった」という意見もありました。レクリエーションの講義をしてほしいという希望があり、来年度に検討しています。また、浜の宮民協からは、「サロンが皆様にどのような変化を与えたかアンケートを取りたい」という意見も頂きました。

- ・地域の通い場としてサロンやいきいき百歳体操集いの場を増やすために、地区診断を実施し、地域ネットワーク会議を開催しました。その結果、いきいき百歳体操とサロンの各1か所が増えました。今後、円滑に開催できるように支援をしていきます。
- ・別府にある広域サロンにも2回参加し、血圧測定。健康相談と、介護予防についての話をしました。

#### 【家族介護支援】（介護者の集い）

- ・介護している方や介護経験者に向けて、尾上公民館と別府公民館で年9回開催しました。
- ・今年度はコロナウィルスの影響で、2月28日開催予定だった介護者の集いについては中止しました。

#### 【介護者のつどい年間報告】

| 日時         | 内容         | 場所    |
|------------|------------|-------|
| 平成31年4月12日 | バス旅行       | 万博公園  |
| 令和元年 5月24日 | ホームホスピスって  | 尾上公民館 |
| 令和元年 6月28日 | コーラス（ポジポジ） | 別府公民館 |
| 令和元年 7月26日 | 歯医者さんの話    | 尾上公民館 |
| 令和元年 8月23日 | らくしゅう式     | 別府公民館 |
| 令和元年 9月27日 | 加古川にある施設って | 尾上公民館 |
| 令和元年10月31日 | バス旅行       | 福崎方面  |
| 令和元年11月22日 | 介護技術       | 別府公民館 |
| 令和2年 1月24日 | お薬について     | 尾上公民館 |

【研修報告】

|    | 日時          | 内容                       | 場所                  |
|----|-------------|--------------------------|---------------------|
| 1  | 令和元年 6月5日   | 個別ケースから考える<br>地域・まちづくり   | 兵庫県県民会館             |
| 2  | 令和元年 6月11日  | 梅谷司法書士 法定後見              | 松竹園地域交流室            |
| 3  | 令和元年 6月24日  | 地域包括職員向け困難事例<br>対応向上研修   | 兵庫福祉センター            |
| 4  | 令和元年 6月27日  | 介護予防地域ケア個別会議<br>司会養成     | 兵庫県厚生会館             |
| 5  | 令和元年 7月9日   | 梅谷司法書士<br>任意後見・任意代理      | 松竹園地域交流室            |
| 6  | 令和元年 8月1日   | 地域包括職員向け困難事例<br>対応向上研修   | 兵庫福祉センター            |
| 7  | 令和元年 8月1日   | 福祉専門職対象防災対応力<br>向上研修     | 加古川市民会館             |
| 8  | 令和元年 8月6日   | 梅谷司法書士 相続・遺言             | 松竹園地域交流室            |
| 9  | 令和元年 8月20日  | 地域包括職員向け困難事例<br>対応向上研修   | 兵庫福祉センター            |
| 10 | 令和元年 9月10日  | 梅谷司法書士 相続・遺言             | 松竹園地域交流室            |
| 11 | 令和元年 9月12日  | 介護支援専門員等への<br>自殺予防研修     | 兵庫県立のじぎく会館          |
| 12 | 令和元年 9月12日  | あなたのセンターはどんな地<br>域包括ですか  | 兵庫県私学会館4階           |
| 13 | 令和元年 9月22日  | 演習講師<br>ブラッシュアップ研修       | 兵庫県福祉センター           |
| 14 | 令和元年 10月4日  | 地域包括職員向け困難事例<br>対応向上研修   | 兵庫福祉センター            |
| 15 | 令和元年 10月11日 | 認知症や障害のある人の<br>触法問題と権利擁護 | 高砂市図書館              |
| 16 | 令和元年 10月20日 | 認知症初期集中支援チーム員<br>研修      | 神戸国際展示場1号館          |
| 17 | 令和元年 12月19日 | 上級レベルを目指して、人間<br>行動理解    | 明石市医師会館3階多目<br>的ホール |

【地域包括かこがわ南 給付管理・要支援担当者件数(平成31年4月～令和2年3月)】

|    | H31年4月 | R1年5月 | R1年6月  | R1年7月 | R1年8月 | R1年9月 |
|----|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| 木下 | 68     | 62    | 62     | 62    | 68    | 71    |
| 岩井 | 71     | 68    | 65     | 64    | 66    | 65    |
| 栗田 | 71     | 73    | 74     | 69    | 63    | 70    |
| 倉田 | 27     | 41    | 44     | 55    | 55    | 66    |
| 高谷 | 39     | 39    | 37     | 31    | 31    | 34    |
| 合計 | 276    | 283   | 282    | 281   | 283   | 306   |
|    | R1年10月 | R年11月 | R1年12月 | R2年1月 | R2年2月 | R2年3月 |
| 木下 | 71     | 73    | 75     | 78    | 99    | 77    |
| 岩井 | 66     | 68    | 70     | 71    | 91    | 71    |
| 栗田 | 71     | 72    | 74     | 72    | なし    | 70    |
| 倉田 | 67     | 72    | 70     | 69    | 92    | 70    |
| 高谷 | 36     | 36    | 34     | 33    | 44    | 34    |
| 合計 | 311    | 321   | 323    | 323   | 326   | 322   |

【要支援者委託件数】

| H31 | R1  |     |     |     |     |     |     |     | R2  |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
| 391 | 380 | 378 | 377 | 360 | 356 | 353 | 357 | 341 | 350 | 358 | 362 |

【介護給費支払い決定額】

| H31年4月     | R1年5月     | R1年6月     | R1年7月     | R1年8月     | R1年9月     |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2,913,024  | 2,962,132 | 2,950,798 | 2,959,069 | 2,932,829 | 2,851,155 |
| R1年10月     | R1年11月    | R1年12月    | R2年1月     | R1年2月     | R1年3月     |
| 2,945,899  | 2,973,970 | 3,018,030 | 2,985,923 | 2,992,219 | 3,090,964 |
| 合計         |           |           |           |           |           |
| 35,576,212 |           |           |           |           |           |

令和2年3月31日現在

|           |            | 松竹園 |     |    |     |    |     |    |     |      |     |       |     |    |     |   |
|-----------|------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|------|-----|-------|-----|----|-----|---|
|           |            | 事務局 |     | 栄養 |     | 医務 |     | 特養 |     | ショート |     | ケアハウス |     | デイ |     |   |
|           |            | R1  | H30 | R1 | H30 | R1 | H30 | R1 | H30 | R1   | H30 | R1    | H30 | R1 | H30 |   |
|           |            | 常勤  | 8   | 7  | 2   | 2  | 6   | 6  | 27  | 26   | 1   | 1     | 1   | 1  | 7   | 7 |
|           |            | 非常勤 |     | 1  |     |    | 2   | 2  | 9   | 11   |     |       |     |    | 2   | 2 |
| 資格<br>取得者 | ★ ケアマネジャー  | 常勤  | 2   | 2  |     |    |     |    |     |      |     |       |     |    |     |   |
|           |            | 非常勤 |     |    |     |    |     |    |     |      |     |       |     |    |     |   |
|           | ☆主任ケアマネジャー | 常勤  | 1   | 1  |     |    |     |    |     |      |     |       |     |    |     |   |
|           |            | 非常勤 |     |    |     |    |     |    |     |      |     |       |     |    |     |   |
|           | ○ 社会福祉士    | 常勤  | 1   | 1  |     |    |     |    |     |      |     |       |     |    |     |   |
|           |            | 非常勤 |     |    |     |    |     |    |     |      |     |       |     |    |     |   |
|           | ◇ 介護福祉士    | 常勤  | 3   | 3  |     |    |     |    | 22  | 20   | 1   | 1     | 1   | 1  | 6   | 6 |
|           |            | 非常勤 |     |    |     |    |     |    | 4   | 3    |     |       |     |    |     |   |
|           | △ 看護師      | 常勤  |     |    |     |    | 2   | 1  |     |      |     |       |     |    |     |   |
|           |            | 非常勤 |     |    |     |    |     |    |     |      |     |       |     |    |     |   |
|           | ▲ 准看護師     | 常勤  |     |    |     |    | 4   | 5  |     |      |     |       |     |    | 1   |   |
|           |            | 非常勤 |     |    |     |    | 2   | 2  |     |      |     |       |     |    |     |   |
|           | ● 管理栄養士    | 常勤  |     |    | 2   | 2  |     |    |     |      |     |       |     |    |     |   |
|           |            | 非常勤 |     |    |     |    |     |    |     |      |     |       |     |    |     |   |

|           |            | 居宅  |     | 地域包括 |     | 志方<br>きたの輝き |     | 総数 |     |    |
|-----------|------------|-----|-----|------|-----|-------------|-----|----|-----|----|
|           |            | R1  | H30 | R1   | H30 | R1          | H30 | R1 | H30 |    |
|           |            | 常勤  | 4   | 4    | 10  | 8           | 4   | 4  | 70  | 66 |
|           |            | 非常勤 |     |      | 1   | 1           | 10  | 8  | 24  | 25 |
| 資格<br>取得者 | ★ ケアマネジャー  | 常勤  | 4   | 4    | 9   | 8           |     |    | 15  | 14 |
|           |            | 非常勤 |     |      |     |             |     |    | 0   | 0  |
|           | ☆主任ケアマネジャー | 常勤  | 2   | 2    | 5   | 4           |     |    | 8   | 7  |
|           |            | 非常勤 |     |      |     |             |     |    | 0   | 0  |
|           | ○ 社会福祉士    | 常勤  |     |      | 3   | 3           |     |    | 4   | 4  |
|           |            | 非常勤 |     |      |     |             |     |    | 0   | 0  |
|           | ◇ 介護福祉士    | 常勤  | 4   | 4    | 5   | 5           | 3   | 3  | 45  | 43 |
|           |            | 非常勤 |     |      |     |             | 2   | 1  | 6   | 4  |
|           | △ 看護師      | 常勤  |     |      | 3   | 2           |     |    | 5   | 3  |
|           |            | 非常勤 |     |      | 1   | 1           |     | 1  | 1   | 2  |
|           | ▲ 准看護師     | 常勤  |     |      |     |             |     |    | 5   | 5  |
|           |            | 非常勤 |     |      |     |             | 1   | 1  | 3   | 3  |
|           | ● 管理栄養士    | 常勤  |     |      |     |             |     |    | 2   | 2  |
|           |            | 非常勤 |     |      |     |             |     |    | 0   | 0  |

☆平均勤続年数7年10カ月（全国平均6年4ヵ月）

☆令和元年度退職者 3名 入職者8名

☆休職者 4名（育児休業中）

法人全体 70+24+4（産休）=98名（昨年度93名）



# 令和元年度 法人職員年齢構成図

平均年齢 47.4歳



| 年齢     | 男  | 女  | 計  |
|--------|----|----|----|
| 18～27歳 | 0  | 12 | 12 |
| 28～37歳 | 10 | 15 | 25 |
| 38～47歳 | 5  | 14 | 19 |
| 48～57歳 | 4  | 17 | 21 |
| 58～67歳 | 3  | 11 | 14 |
| 68～77歳 | 0  | 4  | 4  |
| 78～79歳 | 1  | 0  | 1  |
| 80歳～   | 0  | 2  | 2  |
| 計      | 23 | 75 | 98 |

令和元年度 特別養護老人ホーム浜の宮松竹園実績報告

別紙2

平成31年4月1日～令和2年3月31日まで

|        | 合計     | H31.04 | R01.05 | R01.06 | R01.07 | R01.08 | R01.09 | R01.10 | R01.11 | R01.12 | R02.01 | R02.02 | R02.03 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 稼働日数   | 366    | 30     | 31     | 30     | 31     | 31     | 30     | 31     | 30     | 31     | 31     | 29     | 31     |
| 平均利用者数 | 77.9   | 77.7   | 77.7   | 77.7   | 77.3   | 78.3   | 78.1   | 77.8   | 77.9   | 77.1   | 77.6   | 79     | 78.5   |
| 平均稼働率  | 97.38% | 97.13% | 97.13% | 97.13% | 96.63% | 97.88% | 97.63% | 97.25% | 97.38% | 96.38% | 97.00% | 98.75% | 98.13% |
| 月初在所者数 | 954    | 80     | 79     | 80     | 80     | 80     | 80     | 79     | 79     | 80     | 79     | 79     | 79     |
| 新規入所者数 | 16     |        | 2      | 1      | 2      | 1      |        | 2      | 1      |        | 3      | 2      | 2      |
| 退所者数   | 16     | 1      | 1      | 1      | 3      |        | 1      | 2      |        | 1      | 2      | 3      | 1      |
| 月末在所者数 | 954    | 79     | 80     | 80     | 79     | 80     | 79     | 79     | 80     | 79     | 80     | 79     | 80     |
| 利用延べ人数 | 28503  | 2332   | 2409   | 2330   | 2395   | 2427   | 2343   | 2411   | 2336   | 2391   | 2405   | 2291   | 2433   |
| 介護度別   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 平均要介護  | 4      | 3.9    | 3.9    | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 要介護1   | 366    | 30     | 31     | 30     | 31     | 31     | 30     | 31     | 30     | 31     | 31     | 29     | 31     |
| 要介護2   | 178    | 32     | 31     | 22     | 31     | 31     |        |        |        |        |        |        | 31     |
| 要介護3   | 6976   | 578    | 589    | 523    | 560    | 620    | 600    | 589    | 570    | 589    | 558    | 580    | 620    |
| 要介護4   | 12901  | 1110   | 1139   | 1151   | 1148   | 1063   | 1089   | 1101   | 1016   | 1058   | 1058   | 967    | 1001   |
| 要介護5   | 8082   | 582    | 619    | 604    | 625    | 682    | 624    | 690    | 720    | 713    | 758    | 715    | 750    |
| 居住区分別  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 従来型個室  | 6970   | 572    | 600    | 567    | 612    | 602    | 549    | 562    | 546    | 576    | 594    | 570    | 620    |
| 多床室    | 21533  | 1760   | 1809   | 1763   | 1783   | 1825   | 1794   | 1849   | 1790   | 1815   | 1811   | 1721   | 1813   |
| 構成比(%) |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 介護度別   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 要介護1   | 1.3    | 1.3    | 1.3    | 1.3    | 1.3    | 1.3    | 1.3    | 1.3    | 1.3    | 1.3    | 1.3    | 1.3    | 1.3    |
| 要介護2   | 0.6    | 1.4    | 1.3    | 0.9    | 1.3    | 1.3    |        |        |        |        |        |        | 1.3    |
| 要介護3   | 24.5   | 24.8   | 24.4   | 22.4   | 23.4   | 25.5   | 25.6   | 24.4   | 24.4   | 24.6   | 23.2   | 25.3   | 25.5   |
| 要介護4   | 45.3   | 47.6   | 47.3   | 49.4   | 47.9   | 43.8   | 46.5   | 45.7   | 43.5   | 44.2   | 44.0   | 42.2   | 41.1   |
| 要介護5   | 28.4   | 25.0   | 25.7   | 25.9   | 26.1   | 28.1   | 26.6   | 28.6   | 30.8   | 29.8   | 31.5   | 31.2   | 30.8   |
| 性別     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 男      | 16.3   | 16.8   | 17.0   | 17.1   | 15.9   | 17.0   | 17.9   | 17.5   | 16.7   | 15.8   | 14.8   | 14.6   | 15.0   |
| 女      | 83.7   | 83.2   | 83.0   | 82.9   | 84.1   | 83.0   | 82.1   | 82.5   | 83.3   | 84.2   | 85.2   | 85.4   | 85.0   |

|   |      |       |        |       |
|---|------|-------|--------|-------|
| 男 |      | 79.9歳 |        | 2年5カ月 |
| 女 | 平均年齢 | 86.6歳 | 平均入所期間 | 3年9カ月 |
| 計 |      | 85.6歳 |        | 3年7カ月 |

令和元年度 浜の宮松竹園ショートステイ実績報告

別紙3

平成31年4月1日～令和2年3月31日まで

|        | 合計       | H31.04 | R01.05 | R01.06 | R01.07 | R01.08 | R01.09 | R01.10 | R01.11 | R01.12 | R02.01  | R02.02 | R02.03 |
|--------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| 稼働日数   | 366      | 30     | 31     | 30     | 31     | 31     | 30     | 31     | 30     | 31     | 31      | 29     | 31     |
| 平均利用者数 | 9.1      | 8.9    | 7.4    | 9.1    | 9.1    | 9.3    | 8.8    | 8.8    | 9.7    | 9.8    | 10      | 9.2    | 9.1    |
| 平均稼働率  | 91.0%    | 89.0%  | 74.0%  | 91.0%  | 91.0%  | 93.0%  | 88.0%  | 88.0%  | 97.0%  | 98.0%  | 100.0%  | 92.0%  | 91.0%  |
| 月初在所者数 | 107      | 9      | 11     | 7      | 9      | 6      | 9      | 10     | 8      | 9      | 10      | 9      | 10     |
| 新規入所者数 | 287      | 23     | 21     | 27     | 27     | 30     | 25     | 22     | 23     | 21     | 22      | 22     | 24     |
| 退所者数   | 290      | 22     | 25     | 24     | 29     | 30     | 24     | 24     | 21     | 20     | 23      | 20     | 28     |
| 月末在所者数 | 106      | 11     | 7      | 10     | 8      | 8      | 9      | 7      | 9      | 10     | 9       | 11     | 7      |
| 利用延べ人数 | 3330     | 268    | 228    | 272    | 281    | 289    | 265    | 273    | 291    | 303    | 311     | 267    | 282    |
| 介護度別   |          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        |
| 平均要介護  | 3.1      | 2.9    | 2.8    | 2.7    | 3.1    | 2.9    | 3.2    | 3.2    | 3.2    | 3.3    | 3.3     | 3.3    | 3.2    |
| 要支援1   | 4        |        |        | 4      |        |        |        |        |        |        |         |        |        |
| 要支援2   | 24       |        |        |        |        | 1      |        |        | 4      | 7      | 4       | 4      | 4      |
| 要介護1   | 81       | 1      | 5      | 26     | 4      | 7      | 6      | 1      | 6      | 4      | 2       | 10     | 9      |
| 要介護2   | 766 【14】 | 86     | 77     | 75     | 62     | 89     | 47     | 60     | 46     | 45     | 65 【14】 | 42     | 72     |
| 要介護3   | 1310     | 116    | 108    | 102    | 134    | 128    | 107    | 105    | 121    | 102    | 103     | 104    | 80     |
| 要介護4   | 976      | 65     | 38     | 63     | 66     | 64     | 104    | 105    | 94     | 127    | 116     | 62     | 72     |
| 要介護5   | 169      |        |        | 2      | 15     |        | 1      | 2      | 20     | 18     | 21      | 45     | 45     |
| 居住区分別  |          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        |
| 従来型個室  | 3316     | 268    | 228    | 272    | 281    | 289    | 265    | 273    | 291    | 303    | 297     | 267    | 282    |
| 多床室    | 14       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 14      |        |        |
| 構成比(%) |          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        |
| 要支援1   | 0.1      |        |        | 1.5    |        |        |        |        |        |        |         |        |        |
| 要支援2   | 0.7      |        |        |        |        | 0.3    |        |        | 1.4    | 2.3    | 1.3     | 1.5    | 1.4    |
| 要介護1   | 2.4      | 0.4    | 2.2    | 9.6    | 1.4    | 2.4    | 2.3    | 0.4    | 2.1    | 1.3    | 0.6     | 3.7    | 3.2    |
| 要介護2   | 23       | 32.1   | 33.8   | 27.6   | 22.1   | 30.8   | 17.7   | 22     | 15.8   | 14.9   | 20.9    | 15.7   | 25.5   |
| 要介護3   | 39.3     | 43.3   | 47.4   | 37.5   | 47.7   | 44.3   | 40.4   | 38.5   | 41.6   | 33.7   | 33.1    | 39     | 28.4   |
| 要介護4   | 29.3     | 24.3   | 16.7   | 23.2   | 23.5   | 22.1   | 39.2   | 38.5   | 32.3   | 41.9   | 37.3    | 23.2   | 25.5   |
| 要介護5   | 5.1      |        |        | 0.7    | 5.3    |        | 0.4    | 0.7    | 6.9    | 5.9    | 6.8     | 16.9   | 16     |
| 性別     |          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        |
| 男      | 40.3     | 38.8   | 43     | 42.3   | 48     | 39.1   | 40     | 33.3   | 40.5   | 38.6   | 40.2    | 40.1   | 39.7   |
| 女      | 59.7     | 61.2   | 57     | 57.7   | 52     | 60.9   | 60     | 66.7   | 59.5   | 61.4   | 59.8    | 59.9   | 60.3   |

令和元年度 浜の宮松竹園デイサービス実績報告

別紙4

平成31年4月1日～令和2年3月31日まで

|             | 合計     | H31.04 | R01.05 | R01.06 | R01.07 | R01.08 | R01.09 | R01.10 | R01.11 | R01.12 | R02.01 | R02.02 | R02.03 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 稼働日数        | 311    | 26     | 27     | 25     | 27     | 27     | 25     | 27     | 26     | 26     | 24     | 25     | 26     |
| 全体[実人数]     | —      | 87     | 91     | 88     | 84     | 86     | 89     | 91     | 91     | 93     | 95     | 93     | 86     |
| 全体[延べ人数]    | 8477   | 723    | 708    | 695    | 736    | 720    | 712    | 749    | 719    | 724    | 654    | 688    | 649    |
| 全体[平均利用者数]  | 27.3   | 27.8   | 26.2   | 27.8   | 27.3   | 26.7   | 28.5   | 27.7   | 27.7   | 27.8   | 27.3   | 27.5   | 25     |
| 平均稼働率       | 78.00% | 79.43% | 74.86% | 79.43% | 78.00% | 76.29% | 81.43% | 79.14% | 79.14% | 79.43% | 78.00% | 78.57% | 71.43% |
| 月初登録者数      | 1291   | 113    | 112    | 105    | 106    | 109    | 102    | 108    | 114    | 105    | 110    | 102    | 105    |
| 開始利用者数      | 57     | 1      | 5      | 3      | 6      | 4      | 7      | 7      | 4      | 8      | 4      | 3      | 5      |
| 終了利用者数      | 61     | 2      | 14     | 2      | 2      | 12     |        |        | 15     | 1      | 13     |        |        |
| 月末登録者数      | 1324   | 113    | 117    | 106    | 109    | 112    | 107    | 114    | 109    | 110    | 114    | 104    | 109    |
| 介護保険[実人数]   | —      | 87     | 91     | 88     | 84     | 86     | 89     | 91     | 91     | 93     | 95     | 93     | 86     |
| 介護度別        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 要支援1        | —      | 9      | 9      | 9      | 9      | 8      | 9      | 11     | 11     | 11     | 13     | 13     | 14     |
| 要支援2        | —      | 28     | 29     | 26     | 22     | 21     | 20     | 19     | 21     | 24     | 26     | 25     | 23     |
| 要介護1        | —      | 21     | 20     | 21     | 20     | 23     | 26     | 26     | 26     | 24     | 24     | 26     | 20     |
| 要介護2        | —      | 16     | 19     | 20     | 18     | 19     | 16     | 15     | 13     | 12     | 11     | 10     | 12     |
| 要介護3        | —      | 8      | 11     | 7      | 10     | 8      | 12     | 13     | 12     | 11     | 11     | 11     | 10     |
| 要介護4        | —      | 5      | 3      | 5      | 4      | 6      | 5      | 5      | 5      | 8      | 7      | 5      | 4      |
| 要介護5        | —      |        |        |        | 1      | 1      | 1      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 介護保険[延べ人数]  | 8477   | 723    | 708    | 695    | 736    | 720    | 712    | 749    | 719    | 724    | 654    | 688    | 649    |
| 介護度別        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 平均要介護       | 1.3    | 1.2    | 1.2    | 1.3    | 1.3    | 1.3    | 1.4    | 1.4    | 1.4    | 1.5    | 1.4    | 1.4    | 1.3    |
| 要支援1        | 479    | 34     | 35     | 32     | 34     | 36     | 35     | 45     | 41     | 41     | 48     | 46     | 52     |
| 要支援2        | 2043   | 225    | 212    | 186    | 168    | 159    | 143    | 146    | 142    | 158    | 166    | 175    | 163    |
| 要介護1        | 3126   | 233    | 210    | 228    | 265    | 268    | 284    | 311    | 298    | 285    | 236    | 266    | 242    |
| 要介護2        | 1764   | 174    | 201    | 191    | 193    | 182    | 141    | 143    | 125    | 113    | 105    | 94     | 102    |
| 要介護3        | 679    | 37     | 40     | 44     | 59     | 51     | 87     | 66     | 71     | 60     | 51     | 58     | 55     |
| 要介護4        | 241    | 20     | 10     | 14     | 11     | 15     | 14     | 21     | 21     | 43     | 30     | 25     | 17     |
| 要介護5        | 145    |        |        |        | 6      | 9      | 8      | 17     | 21     | 24     | 18     | 24     | 18     |
| サービス提供時間別   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 3時間未満       | 69     | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 4      | 10     | 3      | 1      | 7      | 9      | 14     |
| 3時間以上～4時間未満 | 393    | 33     | 27     | 26     | 28     | 23     | 31     | 36     | 38     | 47     | 43     | 38     | 23     |
| 4時間以上～5時間未満 | 47     | 7      | 6      | 4      | 6      | 9      | 8      | 3      |        | 1      | 1      |        | 2      |
| 5時間以上～6時間未満 | 43     | 4      | 4      | 4      | 20     |        | 1      | 2      | 2      | 2      | 3      |        | 1      |
| 6時間以上～7時間未満 | 487    | 44     | 48     | 47     | 52     | 42     | 42     | 41     | 42     | 36     | 30     | 35     | 28     |
| 7時間以上～8時間未満 | 7438   | 631    | 618    | 611    | 625    | 642    | 626    | 657    | 634    | 637    | 570    | 606    | 581    |

令和元年度 ケアハウス松竹園実績報告

別紙5

平成31年4月1日～令和2年3月31日まで

|        | 合計   | H31.04 | R01.05 | R01.06 | R01.07 | R01.08 | R01.09 | R01.10 | R01.11 | R01.12 | R02.01 | R02.02 | R02.03 |
|--------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 稼働日数   | 366  | 30     | 31     | 30     | 31     | 31     | 30     | 31     | 30     | 31     | 31     | 29     | 31     |
| 平均利用者数 | 18   | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     |
| 月初居住者数 | 216  | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     |
| 新規入居者数 | 3    |        |        | 1      |        |        | 1      |        |        |        |        | 1      |        |
| 退居者数   | 3    |        | 1      |        |        | 1      |        |        |        |        | 1      |        |        |
| 月末居住者数 | 216  | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     |
| 利用実人数  | —    | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     |
| 一般入居   | —    | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     |
| 体験入居   | —    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 利用延べ人数 | 6588 | 540    | 558    | 540    | 558    | 558    | 540    | 558    | 540    | 558    | 558    | 522    | 558    |
| 一般入居   | 6588 | 540    | 558    | 540    | 558    | 558    | 540    | 558    | 540    | 558    | 558    | 522    | 558    |
| 体験入居   |      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |

|   |      |      |                |      |      |    |
|---|------|------|----------------|------|------|----|
| 男 | 平均年齢 | 85.8 | 平均入居期間<br>(ヶ月) | 90.6 | 入居者数 | 4  |
|   |      | 83.6 |                | 67   |      | 14 |
|   |      | 84.1 |                | 72.2 |      | 18 |

約6年



|           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| サービス提供時間別 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
| 3時間未満     | 2    |      |      | 1    |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      |   |
| 3時間以上～4時間 | 72   | 4    | 1    | 7    | 11   | 10   | 10   | 6    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    |   |
| 4時間以上～5時間 | 71   | 13   | 8    | 8    | 2    | 3    | 4    | 4    | 8    | 9    | 2    | 7    | 3    |   |
| 5時間以上～6時間 | 60   | 8    | 4    | 1    | 3    | 10   | 5    | 4    | 5    | 3    | 9    | 7    | 1    |   |
| 6時間以上～7時間 | 308  | 22   | 11   | 16   | 27   | 25   | 24   | 27   | 24   | 26   | 23   | 40   | 43   |   |
| 7時間以上～8時間 | 5745 | 483  | 505  | 465  | 502  | 490  | 474  | 506  | 463  | 474  | 470  | 442  | 471  |   |
| 構成比(%)    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
| 介護度別      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
| 事業対象      | 0.4  |      |      |      |      |      |      | 0.5  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 1 |
| 要支援1      | 7.7  | 8.7  | 7.9  | 7    | 7.7  | 6.1  | 8.3  | 8.6  | 7.1  | 7.4  | 7.1  | 7.2  | 8.8  |   |
| 要支援2      | 22.8 | 26.4 | 25.9 | 22.7 | 22.6 | 21.7 | 21.9 | 21.4 | 22.4 | 22.2 | 22   | 21.6 | 22.8 |   |
| 要介護1      | 39.2 | 39.1 | 39.9 | 37.6 | 38.9 | 39.6 | 38.1 | 39.7 | 39   | 41   | 40.9 | 38.9 | 38.3 |   |
| 要介護2      | 20   | 16.6 | 17.8 | 23.1 | 20.9 | 22.7 | 21.5 | 20.5 | 22   | 17.8 | 18.3 | 20.4 | 18.4 |   |
| 要介護3      | 6.6  | 5.1  | 4.9  | 6    | 6.6  | 6.5  | 7.2  | 6    | 5.7  | 7.5  | 8.3  | 8.2  | 7.5  |   |
| 要介護4      | 3.3  | 4.2  | 3.6  | 3.6  | 3.3  | 3.3  | 3.1  | 3.3  | 3    | 3.3  | 2.8  | 3    | 3.3  |   |
| 要介護5      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
| 性別        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |   |
| 男         | 34.5 | 37.9 | 41.4 | 36.3 | 33.9 | 31.6 | 32.1 | 31.6 | 32.9 | 33.5 | 33.6 | 33.7 | 34.9 |   |
| 女         | 65.5 | 62.1 | 58.6 | 63.7 | 66.1 | 68.4 | 67.9 | 68.4 | 67.1 | 66.5 | 66.4 | 66.3 | 65.1 |   |

|              | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 昨年計 |
|--------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|-----|
| 食事形態の誤り      | 1  |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 1  | 1   |
| 配膳ミス         |    |    |    |    |    |    | 1   |     |     |    |    |    | 1  | 0   |
| 異物混入         |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 禁止食品の提供      |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 異食           |    |    |    |    |    |    |     | 1   |     |    |    |    | 1  | 4   |
| 誤嚥           | 1  |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 2  | 0   |
| 転倒(独歩等)      |    | 1  |    | 2  | 3  | 1  | 1   | 1   | 2   | 5  | 7  | 3  | 26 | 13  |
| “(車椅子)       |    | 2  | 1  |    | 1  |    |     | 2   | 1   | 1  |    |    | 8  | 18  |
| “(ベッド)       |    |    |    | 1  | 1  |    |     | 1   |     |    |    |    | 3  | 1   |
| “(便座)        |    |    | 1  |    | 1  |    | 1   |     |     |    |    |    | 3  | 1   |
| “(椅子)        |    | 1  | 1  |    |    |    |     |     |     | 2  |    |    | 4  | 5   |
| “(浴室)        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 2   |
| “(移乗失敗)      |    |    | 1  |    |    |    |     |     | 2   |    | 1  |    | 4  | 2   |
| 転落・スレオチ(車椅子) | 1  | 2  | 1  |    | 2  | 1  |     |     |     |    | 1  | 3  | 11 | 16  |
| “(ベッド)       |    | 1  |    |    | 1  | 1  |     | 1   |     | 1  | 3  |    | 8  | 11  |
| “(椅子)        |    |    | 1  |    |    |    |     | 1   |     |    |    |    | 2  | 2   |
| “(シャワーチェアー)  |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 浴室内事故(溺水)    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 火傷           |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 薬のトラブル       | 1  |    | 1  |    |    |    |     | 2   |     |    |    |    | 4  | 4   |
| 離園           |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 利用者取り違え      |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 利用者同士のトラブル   |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 3   |
| 介護ミス(転倒)     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| “(転落)        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 表皮剥離等のケガ     | 2  |    | 1  | 1  |    | 1  |     | 1   |     |    | 1  |    | 7  | 10  |
| その他          |    |    | 1  |    | 1  |    | 1   |     |     | 2  |    |    | 5  | 2   |
| 合計           | 6  | 7  | 8  | 4  | 9  | 4  | 3   | 10  | 5   | 9  | 13 | 7  | 90 | 95  |

きたの輝き

|              | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 昨年計 |
|--------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|-----|
| 食事形態の誤り      |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 配膳ミス         |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 異物混入         |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 禁止食品の提供      |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 異食           |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 誤嚥           |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 転倒(独歩等)      |    |    | 1  |    |    |    |     |     |     |    | 2  |    | 3  | 0   |
| “(車椅子)       |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| “(ベッド)       |    |    |    | 1  |    |    |     |     |     |    |    |    | 1  | 0   |
| “(便座)        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| “(椅子)        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| “(浴室)        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| “(移乗失敗)      |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 転落・スレオチ(車椅子) |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| “(ベッド)       |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| “(椅子)        |    |    |    |    |    |    |     | 1   |     |    |    |    | 1  | 0   |
| “(シャワーチェアー)  |    |    | 1  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 1  | 0   |
| 浴室内事故(溺水)    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 火傷           |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 薬のトラブル       |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 離園           |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 利用者取り違え      |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 利用者同士のトラブル   |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 介護ミス(転倒)     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| “(転落)        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 表皮剥離等のケガ     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| その他          |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  | 0   |
| 合計           | 0  | 0  | 2  | 1  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 2  | 0  | 6  | 0   |



